

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой соглашение между Вами (далее — «Пользователь») и Продавцом (согласно определению, данному ниже) и определяет порядок использования Пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресам: www.jhdanaya.ru и www.danaya.shop (далее — «Сайт»), иных Интернет-ресурсов DANAYA, для операционных систем iOS и Android, а также иные отношения указанных лиц, связанные с таким использованием.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения:

- Продавец — индивидуальный предприниматель, являющийся собственником бренда DANAYA (ИП Карапетян Давид Борикивич, ОГРИП 308616514300120, ИНН 616508728805, адрес: Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, ул.Текучева, 234, офис 807, , телефон: +7(905) 457 0001, электронный адрес: site@jhdanaya.ru), осуществляющее реализацию Товаров потребителям в соответствии с Условиями продажи, изложенными ниже.
- Посетитель — физическое лицо, перешедшее на Сайт или установившее и запустившее Приложение, осуществляющее просмотр общедоступных материалов, использование доступных сервисов и прочего контента, размещённых на Сайте или в Приложении, без цели вступления в отношения с Продавцом, за исключением получения услуг просмотра Сайта и (или) Приложения и его контента.
- Администрация (Сайта/Приложения) — уполномоченные лица, осуществляющие управление Сайтом/Приложением в интересах Продавца, в том числе — его представители.
- Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или в Приложении, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им лица, которое совершает целенаправленные действия относительно доступа к Сайту или Приложению, их сервисам и прочему Контенту. По умолчанию, Пользователем является физическое лицо, достигшее совершеннолетия, т.е. восемнадцати летнего возраста. В противном случае, Пользователь гарантирует, что получил согласие своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителя) или объявлен полностью дееспособным и в любой момент, по письменному требованию Администрации, предоставит подтверждающие документы.
- Покупатель — Пользователь Сайта или Приложения, разместивший заказ (заявку) посредством функциональных технических средств (служб, инструментов) Сайта или Приложения — Сервиса «Интернет-магазин DANAYA», в отношении предлагаемых Услуг (опций) Сервиса, на резервирование и обеспечение доставки (наличия) Товаров для возможности их последующего приобретения в соответствии с Условиями продажи и выбранными Услугами (опциями) Сервиса.
- Товар (-ы) — ювелирные изделия, изделия ювелирной галантереи и бижутерии, часы, в том числе драгоценные, а также иная продукция бренда DANAYA, информация о которых представлена на Сайте или в Приложении с целью последующей продажи, доступные для оформления Заказа.
- Условия продажи — порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Пользователем и Продавцом, а равно партнерами последнего, договоров купли-продажи Товаров, представленных на Сайте или в Приложении, а также иных отношений указанных сторон по поводу и в связи с заключением таких договоров (в том числе — оказание дополнительных услуг).
- Сервисы (Сайта / Приложения) — функциональные службы и инструменты, а также их комбинации, обеспечиваемые программным обеспечением Сайта или Приложения и доступные для Пользователей и (или) Посетителей. Администрация вправе самостоятельно и без уведомления Пользователей и (или) Посетителей изменять Сервисы Сайта или Приложения и их функциональные особенности.
- Контент — результаты интеллектуальной деятельности, составляющие информационное наполнение Сайта или Приложения (тексты, фотографии, видео и пр.).
- Аккаунт — учетная запись Пользователя на Сайте или в Приложении, позволяющая идентифицировать последнего в достаточной для исполнения обязательств мере, создаваемая в результате регистрации или оформления Заказа с заполнением анкеты Покупателя, посредством которой Пользователь использует Сервисы Сайта или Приложения в персонализированном виде.
- Соглашение — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями, определяющее порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Администрацией и Пользователем или Посетителем.
- Сайт — совокупность информации, веб-форм, программно-аппаратных средств и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), контент и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресам: www.jhdanaya.ru и www.danaya.shop, включая домены следующих уровней и иные домены Продавца.
- Приложение — Мобильное приложение «DANAYA», представляющее собой программное обеспечение для операционных систем iOS и Android, разработанное по поручению Продавца и ему принадлежащее, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах (девайсах), являющихся средствами связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О

связи», с целью предоставления Пользователям доступа к интерфейсу приложения, представленного в виде совокупности информации, программно-аппаратных средств, машинного кода и верстки, различных объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), Контент и др.).

Указанные термины и определения могут быть дополнены или изменены приложениями и иными документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Термины, понятия и определения, содержащиеся в действующем законодательстве, применяются по умолчанию, если иное не предусмотрено Соглашением.

1.2. Общие положения

Использование материалов и Сервисов Сайта и (или) Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта или Приложения Пользователь и (или) Посетитель считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Посетителем и (или) Пользователем, и действует до момента отзыва такого акцепта.

Помимо настоящего Соглашения к отношениям между Пользователем, Посетителем и Администрацией относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных услуг и Сервисов Сайта или Приложения и размещенные в открытом доступе в соответствующих страницах (разделах) Сайта или Приложения.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных далее в настоящем Соглашении, размещаемых Пользователем добровольно на Сайте или в Приложении, посредством заполнения специальных веб-форм или иным образом, предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке в соответствии с Законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях предоставления Пользователю существующих и новых услуг и Сервисов Сайта или Приложения, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированных, таргетированных рассылок и уведомлений информационного и рекламного характера, а также в иных целях, оговоренных в разделе 1.8. настоящего Соглашения.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента представления на срок, необходимый для достижения целей обработки персональных данных или бессрочно и может быть отозвано в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в порядке, предусмотренном п.1.8. Соглашения.

Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента опубликования на соответствующей странице Сайта в сети Интернет (по адресу: www.jhdanaya.ru и www.danaya.shop) или в соответствующем разделе Приложения.

Начиная использовать какой-либо Сервис Сайта или Приложения, их отдельные Сервисы, ресурсы и функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, безо всяких оговорок и исключений, и обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта и (или) Приложения. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и (или) Приложения в целом и их отдельных Сервисов, ресурсов или функций.

1.3. Обязательства Пользователя

Пользователь, посетитель обязуется не предпринимать действий, прямо или опосредованно нарушающих действующее российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, или общепринятых норм морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и (или) Приложения, а также их Сервисов, ресурсов или функций, или повлечь иные неблагоприятные последствия для Администрации или третьих лиц.

Информация, размещаемая Пользователем, и его действия на Сайте и (или) в Приложении также не должны быть ложными, неточными или вводящими в заблуждение; способствовать мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием и иным образом нарушать действующее законодательство РФ. Администрация в любом случае не несет ответственности за такие действия Пользователя.

Использование материалов Сайта и (или) Приложения без согласия правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателей. При цитировании материалов Сайта и (или) Приложения, Контента, ссылка на первоисточник (Сайт, Приложение) обязательна.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия с использованием его электронного адреса, логина (имени пользователя) и пароля. Выбранные Пользователем логин (email/номер телефона) и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт и (или) в Приложение, и к их материалам и Сервисам.

Пользователь обязуется не предпринимать действий, прямо или косвенно направленных на причинение вреда Сайту, Приложению, их материалам и Сервисам, а равно Администрации.

1.4. Права пользователя, посетителя

Пользователь, посетитель имеет право принимать участие в конкурсах и акциях, проводимых на Сайте и (или) в Приложении. Условия и положения акций и конкурсов излагаются в отдельных документах.

Пользователь имеет право размещать не нарушающую закон информацию на Сайте и (или) в Приложении на правах пре- и постмодерации.

Пользователь, посетитель имеет право обращаться к Администрации в письменной форме через форму обратной связи по вопросам работы Сайта и (или) Приложения, а также представлять Администрации замечания и пожелания относительно улучшения Сайта и (или) Приложения.

1.5. Права Администрации Сайта

Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения, публикуя изменённый текст на Сайте и (или) в Приложении. При несогласии Пользователя, посетителя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сайта и (или) Приложения, материалов и Сервисов Сайта и (или) Приложения.

Администрация имеет право по своему усмотрению вводить, отменять или изменять плату за предоставляемые Сайтом и (или) Приложением Сервисы и услуги.

Администрация вправе организовывать различные конкурсы и акции для стимулирования Пользователей.

Администрация вправе направлять Пользователю рассылки с информацией о развитии Сайта и (или) Приложения, о новых предложениях, рекламой, а также любую иную потенциально полезную Пользователю информацию. Согласием Пользователя на получение такой информации является присоединение к настоящему Соглашению.

Администрация имеет право проводить профилактические работы, с временным приостановлением работы Сайта как с уведомлением, так и без предварительного уведомления Пользователей, а также осуществлять аналогичные действия в отношении Приложения, в том числе — изменять, обновлять и модерировать Приложение, издавать и публиковать иные его версии для систем iOS и Android на соответствующих ресурсах.

Администрация имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. В качестве логина не могут быть выбраны слова и наименования, использование которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами, в том числе, но не ограничиваясь, ненормативная лексика, наименования, зарегистрированные как товарные знаки, фирменные наименования и коммерческие обозначения, если Пользователю не принадлежат исключительные права на них.

Администрация оставляет за собой право по своему усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем (или любым третьим лицом) информацию.

1.6. Регистрация на сайте

При наличии технической возможности, для доступа ко всем Сервисам и улучшения опыта пользования Сайтом и (или) Приложением, Посетитель/Пользователь может зарегистрироваться на Сайте и/или в Приложении любым из следующих способов:

- Посредством ввода в регистрационную форму на Сайте или в Приложении имени, адреса электронной почты, номера телефона и пароля с подтверждением. Один адрес электронной почты и телефон может использоваться в качестве логина одного Аккаунта.
- Посредством авторизации через социальные сети с последующим вводом адреса электронной почты и телефона, если такие данные не получены посредством социальной сети.
- Посредством заполнения Анкеты Покупателя при оформлении Заказа в соответствии с Условиями Продажи, содержащей поля для ввода имени, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки.

Пройдя регистрацию на Сайте или в Приложении одним из перечисленных способов, Пользователь получает Аккаунт. Регистрация считается завершённой после совершения действий, предусмотренных инструкциями Администрации / Продавца, направленным по указанным (предоставленным) при регистрации контактными данными Посетителя/Пользователя и направления соответствующего уведомления о подтверждении создания и активации Аккаунта.

Регистрация (на Сайте или в Приложении) не является обязательной для пользования Сайтом. Любой из указанных способов регистрации влечет одинаковые последствия для Администрации/Продавца и Посетителя/Пользователя.

Регистрация Посетителя/Пользователя подтверждает его согласие с настоящими Условиями, включая согласие на обработку Персональных данных. Регистрация действует бессрочно, до момента отзыва согласия на обработку персональных данных или аннулирования регистрации Администрацией/Продавцом. Пользователь гарантирует достоверность и актуальность сообщаемых им при регистрации и/или оформлении заказа данных.

Администрация хранит адреса электронной почты Пользователей и иные персональные данные, предоставленные самим Пользователем, и использует их исключительно в целях исполнения своих обязательств и осуществления своих прав по Соглашению.

1.7. Интеллектуальная собственность

Все объекты на Сайте и в Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, иной Контент, программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), и другие объекты являются объектами исключительных прав.

Никакие объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте или в Приложении Администрации, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Администрации. Под использованием подразумеваются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

Пользователю, Посетителю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и (или) Приложение, при условии, что ни сам Пользователь, Посетитель ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение или объекты интеллектуальной собственности на Сайте и/или в Приложении; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, или иных объектов, перечисленных в настоящем разделе, предоставленных Пользователю, Посетителю по Соглашению, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

1.8. Персональные данные, конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя (Посетителя, Покупателя) обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми Продавцом/Администрацией локальными нормативными актами, в том числе Политикой обработки персональных данных.

При регистрации на Сайте и/или в Приложении или в процессе дальнейшего их использования, Посетитель/Пользователь уполномочивает Продавца/Администрацию собирать и обрабатывать следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара, сведения о местоположении, почтовый адрес, сведения об интересах, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об истории покупок. Предоставление иных данных осуществляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством или специально оговоренных в настоящем Соглашении или иными локальными нормативными актами Продавца/Администрации.

Предоставляя свои персональные данные Администрации/Продавцу посредством заполнения специальных веб-форм, Пользователь соглашается на их обработку Администрацией/Продавцом, в том числе в целях выполнения обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения, являющегося публичной офертой, ведения и актуализации клиентской базы, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и СМС-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, рекламных, стимулирующих и иных промо-мероприятий, получения и исследования статистических данных об уровне спроса, объемах продаж, параметрах активности и вовлеченности аудитории, уровне клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом/Администрацией.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу любым третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств и с такими лицами заключены соглашения о конфиденциальности с соблюдением законных интересов и прав владельцев персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь/Покупатель уполномочивает, а Администрация/Продавец, в свою очередь, вправе отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации путем информирования Администрации/Продавца о своем отказе по телефону +7(905) 457 0001, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: site@jhdanaya.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления заявления в письменной форме, с указанием полных сведений о заявителе, цели, в отношении которой осуществляется отзыв согласия на обработку персональных данных, и причин. Такой отзыв также может быть признан отзывом акцепта настоящего Соглашения (оферты), корреспондирующим обязанностью прекратить любое использование Сайта.

Администрация/Продавец вправе собирать технические и статистические данные, которые не содержат конфиденциальную информацию, не являются персональными данными и передаются устройством автоматически, с помощью которого используется Сайт и (или) Приложение, в том числе технические характеристики устройства и его программного обеспечения, файлы «cookie», и иную подобную

информацию неличного характера. Такие технические данные собираются в целях обеспечения функционирования, безопасности, улучшения и развития качества услуг и Сервисов, и не используются для установления личности Посетителя/Пользователя или обработки персональных данных о нем.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Продавец/Администрация не несет ответственности за сведения, предоставленные и размещенные Пользователем на Сайте и (или) в Приложении в общедоступной форме.

1.9. Прочие условия

Продавец/Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Сайта, размещенного на нем Контента, Услуг и (или) Товаров, приобретенных у Продавца в связи с использованием настоящего Сайта. Продавец также не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, схожих или идентичных с Сайтом, а также за любые иные действия (бездействие) третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, например, когда такие лица действуют на основании и в пределах заключенных с Продавцом/Администрацией договоров.

Продавец/Администрация не несет ответственности за исполнение иными продавцами (партнерами) своих обязательств, в том числе — по надлежащему предоставлению потребительской информации о Товаре, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу, иные обязательства перед Посетителем/Пользователем/Покупателем третьих лиц. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат предъявлению фактическому продавцу, осуществившему продажу по чеке. При этом Продавец/Администрация обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Продавца/Администрации и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем, Посетителем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

Администрация/Продавец вправе переуступить и/или иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем/Покупателем, третьим лицам без каких-либо ограничений.

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей, Посетителей положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и (или) Приложения.

Пользователь, Посетитель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Пользовательского Соглашения и безусловно принимает их в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений.

2. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Условия и правила, изложенные ниже (далее — Условия), регулируют порядок использования ресурса Интернет-магазин DANAYA (далее в настоящем разделе — Сервис или Интернет-магазин), в целях последующего заключения, исполнения и прекращения Покупателем и Продавцом договоров розничной купли-продажи на территории Российской Федерации Товаров, аналогичных представленным на Сайте и (или) в Приложении, посредством Сервиса, и действуют совместно с Пользовательским соглашением, дополняя его. Настоящий Сервис и информация о Товарах, размещенная в нем, не является сервисом по продаже товаров дистанционным способом и предоставляют общую информацию о продукции бренда DANAYA и возможных условиях ее приобретения Посетителем/Пользователем.

2.1. Дополнительные термины и определения

Заказ — электронный документ, формируемый на основании взаимодействия Пользователя с техническими средствами и службами Сервиса или Приложения, являющийся заявкой на оказание услуг по резервированию Товаров и осуществлению иных действий, обеспечивающих возможность их последующего приобретения в рамках выбранной опции — «Доставка» или «Самовывоз», определяющих объем обязательств Продавца перед Покупателем;

Анкета Покупателя — специальная форма, заполняемая Покупателем при оформлении Заказа или регистрации на Сайте или в Приложении, содержащая персональные данные Покупателя, необходимые для исполнения Продавцом своих обязательств, в том числе, возникающих из настоящих Условий (оферта) и заключаемых впоследствии договоров купли-продажи;

Услуги — услуги, оказываемые Продавцом Покупателю, включая организацию доставки, демонстрацию, примерку, и иные, в том числе, в связи использованием Сервиса, приобретением Товаров;

Служба доставки — организация или ИП, на законных основаниях осуществляющая деятельность по организации и (или) перевозке и доставке грузов и отправок, с которой Продавцом заключен договор во исполнение своих обязательств перед Покупателями в связи с настоящими Условиями.

2.2. Общие положения

- 2.2.1. Продавец предоставляет каталогизированную информацию о Товарах в ознакомительных целях и информирует о возможности их последующей продажи Покупателю для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, посредством оказываемых Продавцом Услуг, доступных при использовании Сайта и (или) Приложения, а именно — Сервиса Интернет-магазин DANAYA, Услуг (опций) Сервиса — «Доставка» и «Самовывоз», на ниже следующих Условиях.
- 2.2.2. В отличие от информации о Товаре, размещенной в открытом доступе на Сайте и в Приложении в ознакомительных целях, настоящие Условия являются публичной офертой, что соответствует ст. 435, п. 2 ст. 437 и ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации, если законом не предусмотрено иное. Акцептом оферты, то есть настоящих Условий, может быть выражен в любой форме, позволяющей однозначно идентифицировать лицо, от которого он исходил и сам акцепт в качестве такового, в том числе — путем совершения конклюдентных действий.
- 2.2.3. Заказывая Услуги посредством специальных форм и технических (программно-аппаратных) средств Сайта, Приложения и/или Сервиса, Покупатель безоговорочно принимает и соглашается с настоящими Условиями, с Положением о бонусной программе DANAYA, а также иными условиями, размещенными на соответствующих страницах Сайта и (или) Приложения. Такое согласие (акцепт), которое может быть выражено в совершении действий, направленных на оформление и подтверждение Заказа, регистрации/авторизации Пользователя на Сайте и (или) в Приложении, является надлежащим волеизъявлением и основанием для исполнения обязательств Сторонами в рамках оказываемых Продавцом Услуг, а также — для заключаемого в последующем договора розничной купли-продажи заказываемых Товаров, пока не будет письменно заявлено иное.
- 2.2.4. Пользователь/Покупатель понимает и признает, что согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, включает в себя согласие на обработку данных о наименованиях приобретаемых Товаров/Услуг, их стоимости, и иных статистических данных о покупательской активности Пользователя/Покупателя и иных его действиях в отношении Сайта, Приложения и/или Товаров, если такая информация не будет деконфиденциализирована и/или получение такого согласия не требуется в соответствии с действующим законодательством.
- 2.2.5. Заключаемый в соответствии с настоящими Условиями договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового и/или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату и передачу Товара. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента полной оплаты.
- 2.2.6. В случае несогласия Пользователя с настоящими Условиями (Публичной офертой), Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса и покинуть его, при этом он вправе продолжить использование Сайта и (или) Приложения в качестве Посетителя, в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.
- 2.2.7. Настоящие Условия в целом или его части могут быть изменены Продавцом в безусловном одностороннем порядке, путем опубликования на соответствующих страницах Сайта и (или) разделах Приложения новой редакции Условий. Такие изменения Условий вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их опубликования на соответствующей странице Сайта в сети Интернет (по адресу: www.jhdanaya.ru и www.danaya.shop) или в соответствующем разделе Приложения.
- 2.2.8. Помимо настоящих Условий, с момента начала пользования Сайтом и (или) Приложением, и/или их принятия (акцепта), отношения между Покупателем и Продавцом регулируются: Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» и иными применимыми нормативно-правовыми актами, в том числе поименованными выше.

2.3. Оформление и подтверждение Заказа

- 2.3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте или Приложении, при условии подтверждения принятия настоящих Условий (акцептование публичной оферты). Минимальная сумма Товаров, достаточная для оформления заявки на Услуги, составляет 10 рублей 00 копеек, в противном случае такой Заказ является ошибочным по техническим причинам, и Продавец/Администрация вправе его аннулировать.
- 2.3.2. Под оформлением Заказа подразумевается определение набора Услуг, оказываемых в отношении выбранных Товара (-ов) посредством инструментов (технических, программно-аппаратных средств) Сервиса в виде виртуальных кнопок, расположенных в том числе на странице соответствующего Товара(-ов) из каталога, всплывающих окон, страницы оформления Заказа с Анкетой Покупателя.
- 2.3.3. Оформление Заказа представляет собой передачу Покупателем Продавцу информации о желании получить Услуги, включая резервирование выбранных Товаров для возможности их последующего приобретения.
- 2.3.4. На основании оформленного Заказа с заполненной Анкетой Покупателя, формируется электронный документ, на основании которого Продавец, после подтверждения Заказа, осуществляет резервирование Товара, организацию доставки и/или оказание иных дополнительных Услуг Покупателю.
- 2.3.5. Заказ может быть подтвержден Покупателем путем предоставления платежных реквизитов и формирования распоряжения о переводе денежных средств для осуществления в последующем при получении Товара оплаты автоматически (подтверждение исполнения распоряжения о переводе денежных средств), заполнения специальной веб-формы на Сайте или в Приложении кодом, полученным посредством электронной почты или СМС-сообщения, указанным в Анкете Покупателя. При этом, всю ответственность и риски в связи с указанием некорректных сведений в Анкете Покупателя несет Покупатель.
- 2.3.6. Цена, характеристики, наличие, сроки доставки, место и сроки резервирования, а также иная информация о Товаре, указанная при оформлении Заказа на Сайте и (или) в Приложении является предварительной и носит исключительно информационный характер. Окончательная цена, срок доставки и, опционально, иные условия, фиксируются в подтверждении Заказа, направляемом Продавцом по указанным в Анкете Покупателя реквизитам. В любом случае, информация о Товаре и иная обязательная информация в окончательном виде предоставляется Покупателю при непосредственном ознакомлении с Товаром.
- 2.3.7. В случае отсутствия Товара(-ов), выбранного в Заказ, Продавец, до момента подтверждения им Заказа, вправе в одностороннем порядке аннулировать такой Заказ в части или полностью, при условии уведомления об этом Покупателя любым из доступных Продавцу способов.
- 2.3.8. В случае аннулирования в части или полностью Заказа, в отношении которого Покупателем была внесена предоплата (аванс), оплата Заказа в аннулированной части не осуществляется, распоряжение о переводе денежных средств отзывается или не исполняется в аннулированной части.

2.4. Оплата и получение Товара

- 2.4.1. Оказываемые Продавцом Услуги, согласно настоящим Условиям, оказываются на безвозмездной основе
- 2.4.2. Оплата Товаров из подтвержденного Заказа осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
 - в месте реализации в момент продажи Товара в наличной или безналичной форме, через представителя Продавца или Партнёра в рамках Услуги (опции) «Самовывоз», под которой здесь и далее подразумевается услуга по резервированию заказанных товаров в одной из точек розничной продажи Товара, в том числе принадлежащих Партнёрам — магазин-партнёр, в которой Товар есть в наличии;
 - путем передачи наличных денежных средств или путем оплаты платежной картой Агенту или иному представителю Продавца (Службе доставки) через платежный терминал (ККТ), действующим по поручению Продавца, в рамках оказания Услуги (опции) «Доставка», под которой здесь и далее подразумевается осуществление курьерской доставки в адрес Покупателя или иной выбранный последним адрес, в месте нахождения локальных складов Агента или Службы доставки;
 - путем формирования распоряжения о переводе денежных средств при оформлении Заказа на Сайте или в Приложении для осуществления в последующем, при получении Товара, оплаты автоматически (подтверждение исполнения распоряжения о переводе денежных средств).
- 2.4.3. Сумма Заказа, подлежащая уплате Покупателем, включает в себя все налоги и сборы, указывается в российских рублях и фиксируется в документах на Товар и кассовом чеке.
- 2.4.4. В случае если сумма Заказа равна или превышает 40 000 (Сорок тысяч) рублей, Продавец вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию (включая документы, необходимые и достаточные для идентификации клиента — физического лица, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца) в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») и приостановить выполнение Заказа до момента ее предоставления.
- 2.4.5. Получение заказанного Товара Покупателем возможно только при его полной оплате, в том числе в момент передачи Товара.

- 2.4.6. Заказанный Товар может быть получен Покупателем одним из следующих способов:
 - в месте реализации в момент реализации Товара в рамках Услуги (опции) Самовывоз;
 - в месте нахождения локальных складов Агента или Службы доставки ("Пункты выдачи заказов"/"ПВЗ"), осуществляющих деятельность по временному хранению Товара, его выдаче и приему оплаты за заказанный Товар;
 - через Агента или Службу доставки, в рамках Услуги (опции) Доставка, — в адрес, указанный Покупателем.
- 2.4.7. При получении заказанного Товара, Покупателю предоставляется полная потребительская информация о Товаре в соответствии с законодательством, производится полное ознакомление (осмотр), а также оказываются иные дополнительные услуги, помимо доставки, в том числе — по примерке Товара, согласованные с Покупателем.
- 2.4.8. После ознакомления с Товаром и получения полной потребительской информации, Покупатель оплачивает приобретаемые Товары из Заказа, либо оплата осуществляется автоматически посредством исполнения распоряжения о переводе денежных средств, после чего ему предоставляется приобретаемый Товар и документы на него (кассовый и/или товарный чек, а также Универсальный передаточный документ (УПД), накладная или иные документы по усмотрению Продавца).
- 2.4.9. Покупатель в любой момент до получения Товара может отказаться от получения товара, при этом, Заказ считается аннулированным полностью или в части. Таким отказом признается надлежащим образом оформленная накладная (расписка) или иной документ Агента/Службы доставки, свидетельствующий об отказе или невозможности передать Товар по вине Покупателя.
- 2.4.10. При передаче Товара лицо, осуществляющее передачу Товара, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя или Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа в сопроводительных документах на Товар. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя и Получателя в соответствии с Политикой конфиденциальности и/или Политикой обработки персональных данных, размещенной на соответствующей странице Сайта и (или) разделе Приложения.
- 2.4.11. Покупатель вправе поручить получение Товаров Получателю, контактные данные которого должен предоставить Продавцу, в том числе — фамилию, имя, отчество, номер телефона, а также иные необходимые для выполнения Продавцом своих обязательств сведения и информацию. В случае несоответствия данных Покупателя или Получателя, указанного в сопроводительных документах, данным предоставленного удостоверения личности, лицо, осуществляющее доставку, вправе отказать Покупателю или Получателю в получении Товара.
- 2.4.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему товаров и проставления Покупателем или Получателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
- 2.4.13. В случае выбора Услуги (опции) Доставка и получения заказанного Товара посредством доставки, Покупатель соглашается с условиями и сроками доставки, определяемыми в зависимости от места нахождения Покупателя и на основании внутренних регламентов Служб доставки (организации, осуществляющие деятельность почтовой связи и курьерскую деятельность), выбранной по усмотрению Продавца.
- 2.4.14. В случае выбора Услуги (опции) Самовывоз и получения заказа в месте реализации, Покупатель соглашается с условиями и порядком резервирования заказанного Товара, а именно:
 - Товар резервируется только на основании надлежаще оформленного и подтвержденного Заказа, при условии соблюдения всех иных положений настоящего Соглашения;
 - резерв может быть оформлен только при наличии выбранного Товара в соответствующей точке розничной продажи (магазине-партнере);
 - конечные характеристики и свойства приобретаемого Товара могут отличаться от указанных в каталоге;
 - резерв неоплаченного заказанного Товара действует в течение 3 календарных дней с момента размещения надлежаще оформленного заказа;
 - до истечения срока резервирования, если заказанный Товар не был приобретен, Покупатель вправе запросить продление резерва на срок до 7 (семи) календарных дней, направив соответствующий запрос по контактным данным выбранной точки розничных продаж (магазина-партнера), указанным на Сайте или в Приложении, либо по телефону Продавца, указанному в п.1.1. Соглашения, в таком случае, Продавец обязан передать информацию о таком запросе магазину-партнеру, при этом, продление резерва в любом случае осуществляется по решению магазина-партнера, о чем покупатель уведомляется по указанным в Анкете Покупателя данным.
- 2.4.15. Покупатель или Получатель при получении Товара вправе осмотреть его на наличие повреждений, проверить комплектность, удостовериться, что бирка с пломбой прикреплена к изделию и характеристики товаров соответствуют Заказу. Покупатель или Получатель, в случае согласия с приемкой Товаров должны поставить необходимые подписи в сопроводительных документах, либо отказаться от получения Товара.
- 2.4.16. В случае утраты Товара Службой доставки Продавец по согласованию с Покупателем в разумный срок отправляет Товар повторно в новом заказе или аннулирует Заказ, с возвратом денежных средств Покупателю если применимо, в соответствии с настоящими Условиями.

2.5. Обмен и возврат Товара и денежных средств

- 2.5.1. Продавец устанавливает гарантийный срок в отношении всех Товаров, представленных на Сайте и (или) в Приложении, за исключением часов, который составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днем продажи. Для часов, представленных на Сайте и (или) в Приложении установлен гарантийный срок в 3 (три) календарных года со дня, следующего за днем продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, такой Товар признается товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).
- 2.5.2. Возврат Товаров надлежащего качества, приобретенных у Продавца, а равно обмен на аналогичный товар не осуществляется.
- 2.5.3. Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, Покупатель обязан направить Продавцу, по указанным в п. 1.1. контактными данным, Товар ненадлежащего качества, подписанную претензию), документы на Товар, подтверждающие факт приобретения, паспортные данные (копию паспорта*). Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 (семь) рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.
- 2.5.4. Претензии рассматриваются только при условии получения товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством оставления заявки на вызов курьера по телефону, указанному в подпункте 1 пункта 1.1. настоящего Соглашения, или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (товара).
- 2.5.5. После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о ее отклонении, о чем сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии, Покупатель вправе самостоятельно получить Товар в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу, указанному в подпункте 1 пункта 1.1. настоящего Соглашения.
* В случае направления претензии, в том числе посредством специальных форм на Сайте, в Приложении или по электронной почте, к претензии в обязательном порядке должны быть приложены графические копии (скан-копии) страниц действительного паспорта, содержащие ФИО Покупателя, кем и когда выдан паспорт, адрес регистрации. Качество таких копий должно обеспечивать свободное и беспрепятственное прочтение всех символов и текста документа, а для электронных графических копий (скан-копий) должно быть соблюдено разрешение не меньше 300 dpi, то есть точек (пикселей) на дюйм.